

# CURRICULUM VITAE

## Reseña

Profesional titulado de Ingeniería Civil Industrial, en busca de nuevas oportunidades de crecimiento y de ampliar conocimientos, con un alto nivel de proactividad y compromiso para hacer frente a cualquier tarea. Con experiencia en áreas de riesgo de crédito, en la generación de presentaciones, kpi's y reportes; y con mucha disposición para desempeñar cualquier desafío que se presente.

## PERFIL

- Nombre: Felipe Alejandro Pino Sepúlveda
- Profesión: Ingeniero Civil Industrial de la PUCV
- Idiomas: Español Nativo, Inglés Hablado y Escrito (High Intermediate Level, Voxy)
- Herramientas computacionales:
  - MS Office (Nivel Avanzado), R (Nivel Intermedio), Power BI (Nivel Básico) y Python (Nivel Básico)
  - SQL (Nivel Avanzado), SAP (Nivel Intermedio) y Visual Basic (Nivel Intermedio)

## EDUCACIÓN

- *Educación Universitaria*, Carrera de Ingeniería Civil Industrial en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- *Educación Escolar*, 1er año básico a 4to año medio. Colegio Champagnat. Villa Alemana.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Septiembre 2018 – Actual**                      **Scotiabank Chile**                      **Santiago**

- *Analista de Seguimiento Riesgo Retail*: Coordinación de la integración de datos para reportería y análisis del flujo y de stock de clientes. Consolidación de información y generación de nuevos kpi's relacionados a la morosidad y venta.

**Junio 2017 – Agosto 2018**                      **BBVA Chile**                      **Santiago**

- *Analista de Seguimiento Riesgo Minorista*: Reporting y análisis respecto de la cartera y de la nueva facturación. Control de kpi's del comportamiento de pago de los clientes. Control de presupuesto y de normas corporativas.

**Agosto 2016 – Junio 2017**                      **Claro Chile S.A.**                      **Santiago**

- *Ingeniero Estadístico de Riesgo*: Definición y control de kpi's de la política de crédito y riesgo para servicio móvil y hogar. Reporting y análisis respecto al comportamiento de pago de los clientes (chargeback, churn y ceropago). Logros: Creación e implementación de modelos de riesgo para predecir la fuga de clientes.

**Mayo 2014 – Julio 2016**                      **Claro Chile S.A.**                      **Santiago**

- *Ingeniero de Crédito y Cobranza*: Control de la política de crédito. Reporting y análisis respecto al comportamiento de pago de los clientes (chargeback, churn y ceropago). Logros: Creación nueva política de crédito para servicios hogar y puesta en marcha y mejoras del proyecto de contrato electrónico. Disminución de la tasa de fuga de clientes.