

CURRICULUM VITAE

Reseña

Profesional titulado de Ingeniería Civil Industrial, en busca de nuevas oportunidades de crecimiento y de ampliar conocimientos, con un alto nivel de proactividad y compromiso para hacer frente a cualquier tarea. Con experiencia en áreas de riesgo de crédito, en la generación de presentaciones, kpi's y reportes; y con mucha disposición para desempeñar cualquier desafío que se presente.

PERFIL

- Nombre: Felipe Alejandro Pino Sepúlveda
- Profesión: Ingeniero Civil Industrial de la PUCV
- Idiomas: Español Nativo, Inglés Hablado y Escrito (High Intermediate Level, Voxy)
- Herramientas computacionales:
 - MS Office (Nivel Avanzado), R (Nivel Intermedio), Power BI (Nivel Básico) y Python (Nivel Básico)
 - SQL (Nivel Avanzado), SAP (Nivel Intermedio) y Visual Basic (Nivel Intermedio)

EDUCACIÓN

- *Educación Universitaria*, Carrera de Ingeniería Civil Industrial en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- *Educación Escolar*, 1er año básico a 4to año medio. Colegio Champagnat. Villa Alemana.

EXPERIENCIA LABORAL

- | | | |
|--|-------------------------|-----------------|
| Septiembre 2018 – Actual | Scotiabank Chile | Santiago |
| ■ <i>Analista de Seguimiento Riesgo Retail</i> : Coordinación de la integración de datos para reportería y análisis del flujo y de stock de clientes. Consolidación de información y generación de nuevos kpi's relacionados a la morosidad y venta. | | |
| Junio 2017 – Agosto 2018 | BBVA Chile | Santiago |
| ■ <i>Analista de Seguimiento Riesgo Minorista</i> : Reporting y análisis respecto de la cartera y de la nueva facturación. Control de kpi's del comportamiento de pago de los clientes. Control de presupuesto y de normas corporativas. | | |
| Agosto 2016 – Junio 2017 | Claro Chile S.A. | Santiago |
| ■ <i>Ingeniero Estadístico de Riesgo</i> : Definición y control de kpi's de la política de crédito y riesgo para servicio móvil y hogar. Reporting y análisis respecto al comportamiento de pago de los clientes (chargeback, churn y ceropago). Logros: Creación e implementación de modelos de riesgo para predecir la fuga de clientes. | | |
| Mayo 2014 – Julio 2016 | Claro Chile S.A. | Santiago |
| ■ <i>Ingeniero de Crédito y Cobranza</i> : Control de la política de crédito. Reporting y análisis respecto al comportamiento de pago de los clientes (chargeback, churn y ceropago). Logros: Creación nueva política de crédito para servicios hogar y puesta en marcha y mejoras del proyecto de contrato electrónico. Disminución de la tasa de fuga de clientes. | | |